

11月15日(土)までにEメールアドレスをご登録いただけない場合、ログオン時に下の開通画面になり、利用者暗証番号、利用者確認暗証番号の変更およびEメールアドレスの登録が必要となりますので、お早めにご登録願います。

利用者暗証番号、利用者確認暗証番号の変更が必要となります。

Eメールアドレスの登録が必要となります。

【北洋ビジネスダイレクト】

「管理者」および「利用者」のEメールアドレス登録必須化が11月17日(月)から開始となります

※平成26年10月20日現在で、利用者のEメールアドレスが未登録のお客様へご案内しています。

平素は「北洋ビジネスダイレクト」をご利用いただき誠にありがとうございます。
昨今、インターネットバンキングをめぐる不正送金(振込)の被害が全国的に増加しています。
「北洋ビジネスダイレクト」をより便利に、安全にご利用いただくため、以下の対応を実施します。



Eメールアドレスをご登録いただけていない場合、「北洋ビジネスダイレクト」にログオンできなくなりますのでご注意ください。

▶ Eメール通知機能とは

当行からお客さまに、「北洋ビジネスダイレクト」によるご依頼の受付結果等を送信するサービスです。

主な通知内容

- ・お振込手続き受付のご通知
- ・電子証明書利用の方に有効期限満了に伴う切り替えのご案内
- ・その他、当行から「北洋ビジネスダイレクト」に関するご案内

▶ 開始日

2014年11月17日(月)

※「管理者」「利用者」ともEメールアドレスをお早めにご登録願います。

なお、複数の「利用者」が登録されている場合には、全ての利用者に登録が必要となります。



本件に関する
お問い合わせは

当行本支店か、EBフリーダイヤル



0120-440-043 (電話受付時間)平日9:00~18:00
(土・日・祝日・12月31日~1月3日を除く)

 **北洋銀行**
www.hokuyobank.co.jp

▶ Q&A

Q なぜ、Eメールアドレスの登録が必要なのですか。

A 昨今、インターネットバンキングをめぐる不正送金の被害が全国的に増加しています。不正送金被害において、お客さまにご自身の操作で振込されたか等を確認するための手段になります。また、電子証明書利用の方に有効期限満了(1年)に伴う更新のご案内および当行からの「北洋ビジネスダイレクト」に関する緊急のご案内(不正送金に関する注意喚起、緊急時利用停止のご通知等)を差し上げる場合がございます。

Q 登録したEメールアドレスに振込受付結果通知等の受信件数が増えると困るが、どうすればよいですか。

A 連続資金移動等を利用しているお客さまは、お振込する度にお振込件数分のメールが受信されますが、不正送金(被害)を防止するためにも非常に有効な手段であり、お客さまの大切なご預金をお守りするための対応策となります。なお、すべての北洋ビジネスダイレクトご利用のお客さまにEメールアドレスのご登録をお願いするものです。

Q 複数の利用者がある場合、それぞれEメールアドレスを登録するのですか。

A 「利用者」毎に、すべての「利用者」に対してEメールアドレスを登録してください。Eメールアドレスの登録がない「利用者」は、11月17日(月)からログオンできなくなります。お客さまの大切なご預金をお守りするための対応策となりますので、ご理解をお願いします。

Q 振込もしていないし、電子証明書も利用しておらず、照会のみしか利用してなくても、Eメールアドレスの登録は必要ですか。

A 照会のみ(限度額0円)で申込みをされているお客さまへ、当行からの「北洋ビジネスダイレクト」に関する緊急のご案内を差し上げる場合がございますので、すべての利用者においてEメールアドレスの登録が必要になります。

Q Eメールアドレスを持っていないが、どうすればよいですか。

A インターネット契約しているプロバイダ等から必ずメールアドレスが1つ以上割り当てられます。また、スマートフォンや携帯電話のEメールアドレス、フリーメール等メール受信機能があるものであれば登録できます。なお、すぐに手元でメール受信が確認できるスマートフォンや携帯電話のEメールアドレスの登録をお勧めします。

Q 返信メールとして問い合わせもできますか。

A 送信専用アドレスなので、返信されても回答出来ません。ご質問等につきましては、当行本支店またはEBフリーダイヤル(0120-440-043)へお問い合わせください。

Q 不審メールと見分けるにはどうすればよいですか。

A 当行からお送りする送信元アドレスはhokuyobank_bd@mail01.finemax.netです。フィルタ等でメール制限をされている場合は、忘れずに受信出来る設定にしてください。なお、当行では電子メールでお客さまの情報(ID・暗証番号等)を入力いただくようなご依頼をすることや、発信元への返信、または記載されたURLへのアクセスを求めることは絶対にありません。そのような不審な電子メールを受信した場合には、速やかに当行本支店またはEBフリーダイヤル(0120-440-043)へご連絡ください。

▶ 確認・登録方法

管理者のEメールアドレス確認・登録

- (1) 「管理者」ログオン
- (2) 「契約法人認証情報変更」押下
- (3) 「契約法人Eメールアドレス変更」押下
- (4) Eメールアドレス確認
※登録されていない場合は、「新しい契約法人Eメールアドレス」にEメールアドレスを登録してください。

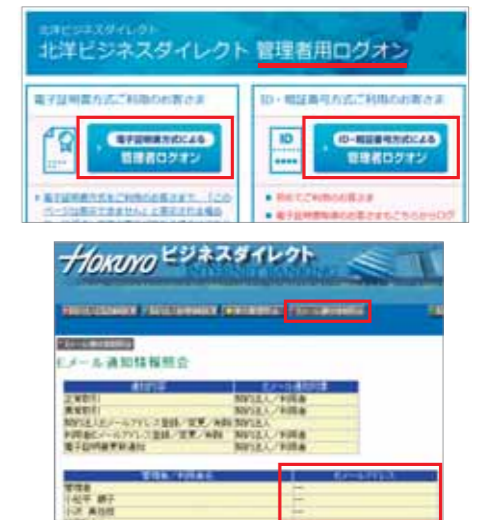
管理者の暗証番号を入力する際は、
お間違えのないようご注意ください。



管理者による利用者のEメールアドレス登録状況確認

- (1) 「管理者」ログオン
- (2) 「Eメール通知情報照会」押下
- (3) 「管理者」及び各「利用者」のEメールアドレス確認

管理者の暗証番号を入力する際は、
お間違えのないようご注意ください。



利用者のEメールアドレス確認・登録

- (1) 「利用者」ログオン
- (2) 「利用者情報変更」押下
- (3) 「Eメールアドレス変更」押下
- (4) Eメールアドレス確認
※登録されていない場合は、「新しい利用者Eメールアドレス」にEメールアドレスを登録してください。



⚠ 注意点

1. 「管理者」および「利用者」のEメールアドレスをご登録いただいていないお客さまは、開始日までにご登録をお済ませください。
2. 携帯電話のアドレス等、よくご覧になるEメールアドレスを登録してください。なお、携帯電話のアドレスをご登録いただく際は、「hokuyobank_bd@mail01.finemax.net」からEメールを受信できるよう、受信制限(メールフィルタ)を設定してください。
3. 誤ったEメールアドレスをご登録されると、Eメール通知が届かないだけでなく、他人に届く可能性もありますので、十分ご注意ください。